

Telefon 056 296 29 29  
Fax 056 296 29 30  
Homepage [www.egs-strom.ch](http://www.egs-strom.ch)  
E-Mail [info@egs-strom.ch](mailto:info@egs-strom.ch)

## Kundeninformation Oktober 2020

### Kundenportal / Auskünfte

Ihre Rechnungen und Verbrauchsstatistiken finden Sie auf unserem Kundenportal [www.egs-strom.ch](http://www.egs-strom.ch)  
Für zusätzliche Auskünfte der Vorjahre durch unseren Kundendienst werden CHF 30.- in Rechnung gestellt.

### Energie- und Netznutzungspreise

Die Entwicklungen der Energiepreise auf dem Grosshandelsmarkt Schweiz führen dazu, dass die EGS die Energiepreise erhöhen muss. Ebenso konnte die enorme Erhöhung der Netznutzungspreise des Vorlieferanten AEW Energie AG nicht aufgefangen werden. Durchschnittlich beträgt die Erhöhung rund 2.5%. Diese Anpassung bedeutet für einen Haushalt mit 4'500 kWh Jahresverbrauch und Jahreskosten von ca. CHF 900.- eine Erhöhung von CHF 21.- pro Jahr.

Die **aktuelle Preisliste**, gültig ab 1. Januar 2021, ist im Internet unter [www.egs-strom.ch/preise/](http://www.egs-strom.ch/preise/) abrufbar oder bei unserem Kundendienst erhältlich.

Für kantonale Preisvergleiche empfehlen wir Ihnen die Homepage der Schweizerischen Elektrizitätskommission ECom unter [www.strompreis.elcom.admin.ch](http://www.strompreis.elcom.admin.ch) zu verwenden.

### Intelligente Messsysteme / Smart Meter

Ab Januar 2021 erfolgt die vom Gesetzgeber verlangte Umrüstung von konventionellen Zählern zu Smart Meter, welche zusätzliche Informationen über das Verbraucherverhalten messen und aufzeichnen. Diese Smart Meter werden über das bestehende Verteilnetz von Fern ausgelesen. Insgesamt müssen im Siggenthal rund 7'000 Zähler durch Smart Meter ersetzt werden. Der Zeitpunkt der Auswechslung wird unseren Kunden vorgängig mitgeteilt. Diese Umrüstung dauert ca. fünf Jahre und wird voraussichtlich Ende 2026 beendet sein.

### Corona Virus

Wir setzen die aktuellen Verhaltens- und Hygienemassnahmen des Bundesamtes für Gesundheit sowohl bei Kundenkontakten als auch betriebsintern um.

### Naturstromangebot

Mit der Bestellung von Siggenthaler Naturstrom basic oder star unterstützen Sie lokale Produktionsanlagen, welche Elektrizität aus erneuerbarer Primärenergie herstellen.

### Bezahlung der Energierechnungen per E-Bill oder mit Lastschriftverfahren

Sie können Ihre Rechnungen bequem mittels E-Bill, über das Lastschriftverfahren der Banken (LSV) oder der Postfinance AG (DebitDirect DD) bezahlen. Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

### Umzüge bzw. Wohnungswechsel

Eigentümer, Mieter und Verwaltungen bitten wir, Umzüge bzw. Wohnungswechsel (auch solche innerhalb des gleichen Hauses) **spätestens 10 Arbeitstage** vor dem Umzug unserem Kundendienst zu melden. Wir bitten Sie, bei Anfragen und Mitteilungen die auf der Rechnung aufgeführte Objekt- oder Debitorennummer anzugeben.

Für Wohnungswechsel ausserhalb der ordentlichen Ablesungen per 31. März und 30. September werden die Kosten von CHF 50.- pro Abowechsel in Rechnung gestellt.



## Einstellung der Energielieferung

Falls Kunden ihren Zahlungsverpflichtungen trotz 1. und 2. Mahnung nicht nachkommen, wird die Energielieferung gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Art. 8 eingestellt. Die Wiedereinschaltung erfolgt erst nach Bezahlung sämtlicher Stromrechnungen und CHF 150.- für die Wiedereinschaltung.

Werden die Forderungen nach Ablauf der letzten Frist, aber vor der Abstimmung (z.B. vor Ort) bezahlt, sind für unsere zusätzlichen Aufwendungen CHF 100.- zu bezahlen.

## Störungen

Bei Ausfall der Stromeinspeisung oder technischen Fragen wenden Sie sich an uns:

- Während der Bürozeit Telefon 056 296 29 29
- Ausserhalb der Bürozeit, in dringenden Fällen Telefon 056 296 29 39

## Stromkennzeichnung

Ihr Energielieferant Elektrizitäts-Genossenschaft Siggenthal  
Kontakt Mario Kaeser, Leiter MIS, Tel. 056 296 29 29

Bezugsjahr **2019**

Die an unsere Kunden gelieferte Energie pro aufgeführte **Preisgruppe** wurde produziert aus:

### Standard

	Total	aus der Schweiz
<b>1 Erneuerbare Energien</b>	<b>17.8%</b>	<b>17.8%</b>
Wasserkraft	10.7%	10.7%
Übrige erneuerbare Energien	0.8%	0.8%
<i>Sonnenenergie aus dem Siggenthal</i>	<i>0.8%</i>	<i>0.8%</i>
<i>Windenergie</i>	<i>0.0%</i>	<i>0.0%</i>
<i>Biomasse</i>	<i>0.0%</i>	<i>0.0%</i>
<i>Geothermie</i>	<i>0.0%</i>	<i>0.0%</i>
Mit KEV geförderte Energie <sup>1</sup>	6.3%	6.3%
<b>2 Nicht erneuerbare Energien</b>	<b>82.2%</b>	<b>82.2%</b>
Kernenergie	82.2%	82.2%
Fossile Energieträger	0.0%	0.0%
<b>3 Abfälle</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

### Siggenthaler Naturstrom basic

<b>1 Erneuerbare Energien</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
Wasserkraft CH	92.5%	92.5%
Wasserkraft aus KW Wettingen	5.0%	5.0%
Biomasse naturemade star	2.1%	2.1%
Sonnenenergie aus dem Siggenthal	0.4%	0.4%

### Siggenthaler Naturstrom star

<b>1 Erneuerbare Energien</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
Wasserkraft aus KW Wettingen	96.5%	96.5%
Sonnenenergie aus dem Siggenthal	3.5%	3.5%

<sup>1</sup> Geförderte Energie: 47.4% Wasserkraft, 17.6% Sonnenenergie, 3.3% Windenergie, 31.7% Biomasse und Abfälle aus Biomasse, 0% Geothermie

Weitere Informationen zum Thema **Produktion elektrischer Energie** sind im Internet unter [www.stromkennzeichnung.ch](http://www.stromkennzeichnung.ch) abrufbar.