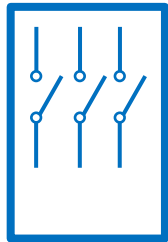
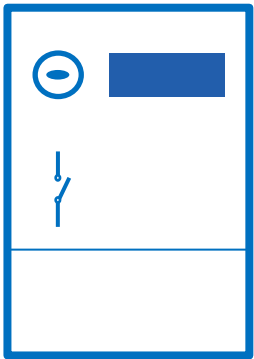


# Datenschutz und Datensicherheit aus Sicht des Betreibers eines intelligenten Messsystems



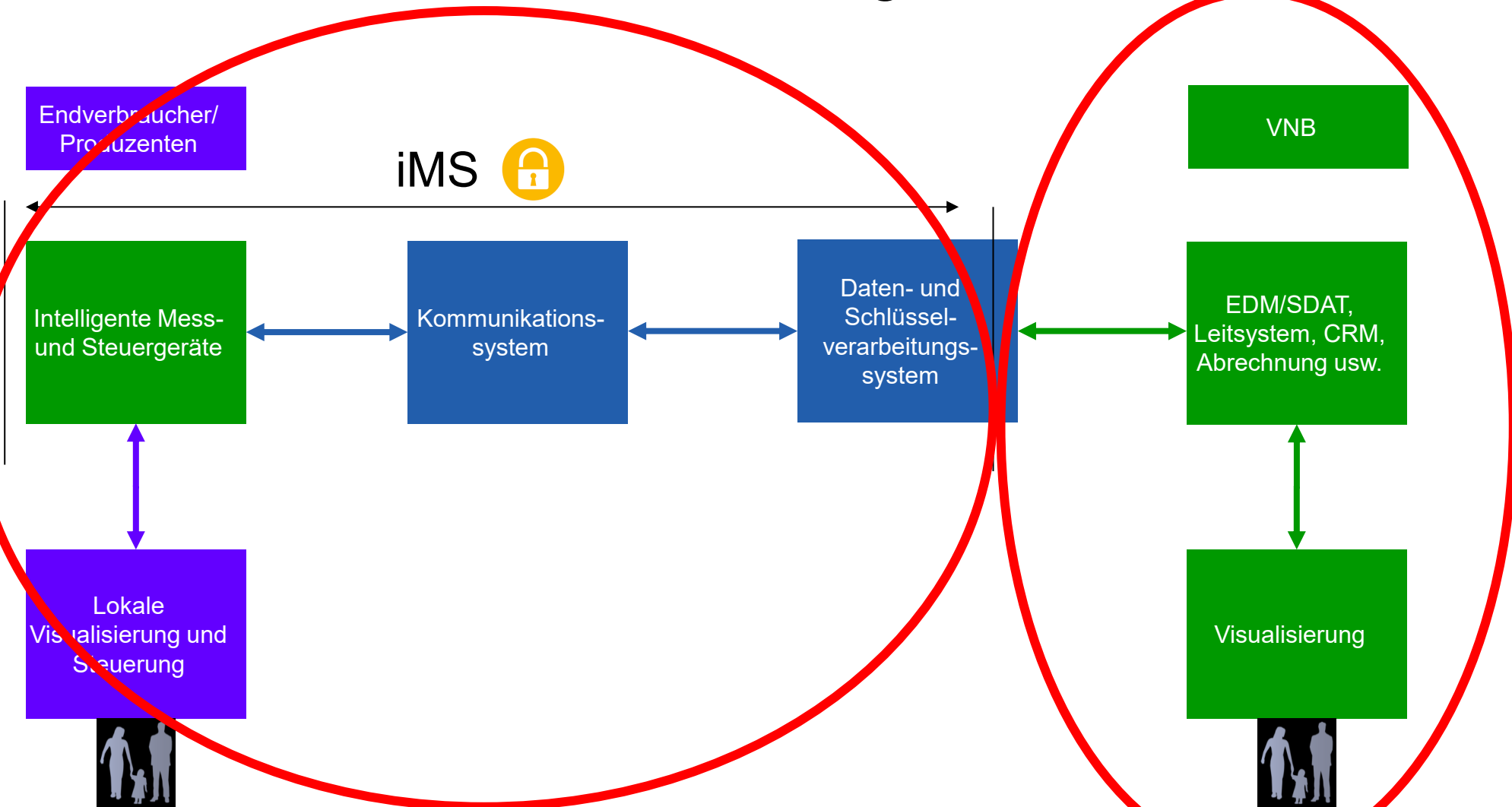
# Steckbrief und Referenten

- **Encontrol AG**
  - 18 Mitarbeiter (2 Lernende)
  - Seit 21 Jahren für die Branche da
  - Über 250 VNB's setzen auf Encontrol
  
- **Yves Senn**
  - Leiter Vertrieb
  - Mitglied Arbeitsgruppe Datensicherheit VSE
  - Dozent für Informatik FHNW

# Systemüberblick

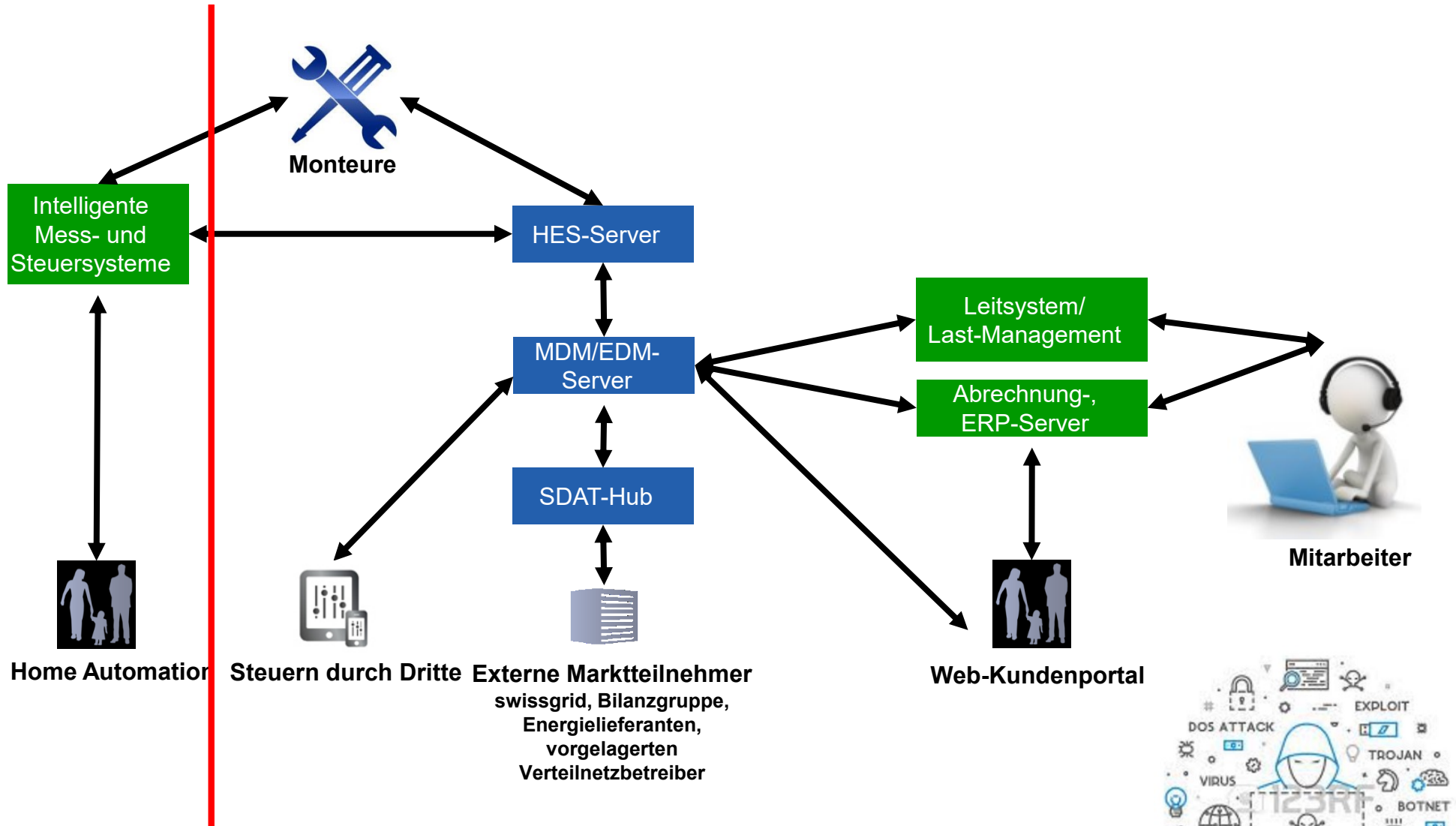
## Anhang 1

## Anhang 2



Basierend auf der Schutzbedarfsanalyse des BfE sowie den Arbeiten der swissmig- und VSE-Arbeitsgruppen, Prüfung durch METAS

# Jeder Akteur birgt Risiken



# Verantwortung übernehmen

→ das sagt sich so leicht

# Verantwortung im Überblick

- Professionelle Datenverarbeitung
- Kontrolle über Daten behalten
- Daten in der Schweiz
- Unabhängigkeit hochhalten
- Effiziente Abwicklung des Betriebs
- Für Mitarbeiter nur minimale und notwendige Berechtigungen
- Daten nur dort, wo diese zwingend gebraucht werden

# Branchendokument unter dem Arbeitstitel



Umsetzungsdokument Richtlinien für die  
Datensicherheit von intelligenten Messsystemen

*→ Vernehmlassung durch VSE-Mitglieder Oktober 2018*

# Resultat der ersten Analyse

→ Es gibt viel zu tun!



# Betroffenen Themenbereiche

- Handhabung von Assets (Zähler, DC, Server, etc.)
  - Kategorisierung der Informationen pro Asset-Typ
  - Handhabung von Wechseldatenträger und Telearbeit
- Zugriffskontrolle
  - Rollenbasierte Zugriffsmodelle und Definitionen
  - Richtlinien für Anmeldeverfahren und Passwörter
- Betriebssicherheit
  - Konzepte bezüglich Backup, Aufzeichnung und Überwachung
  - Schutz vor Angriffen und Schadsoftware
- Physische und Geräte bezogene Sicherheit
  - Sicherung von Gebäudebereichen und Geräten (lokal und mobil)
  - Zutrittskontrollen für Räume des iMS

# Betroffenen Themenbereiche

- **Kommunikationssicherheit**
  - Netzwerke mittels Segmentierung trennen
  - Informationstransfer zwischen Segmenten überwachen
  - Relevante Informationstransfers loggen bzw. überwachen
- **Systemlieferantenbeziehungen**
  - Definition der genauen Zuständigkeiten
  - Weitergabe der rechtlichen Pflichten (Vertrag)
  - Wer hat wo Zugriff (Telearbeit, Physisch)?
- **Management von Informationssicherheitsvorfällen**
  - Prozesse inkl. Notfallkonzept definieren
  - Prozess der Wiederherstellung jährlich prüfen

# Konkrete Anwendungsfälle

→ Was wie umsetzen?

# Pseudonymisierung der Messdaten

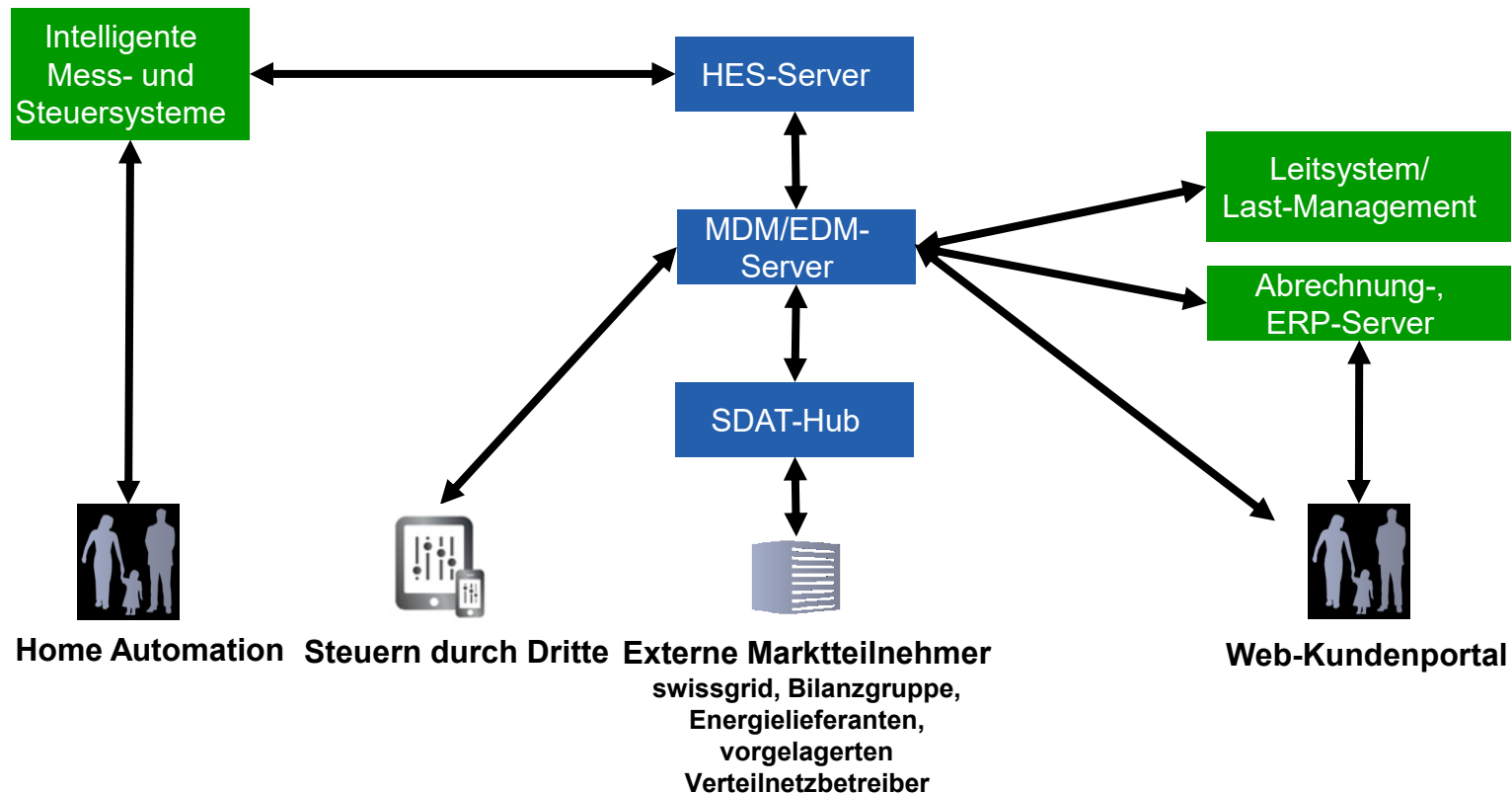
- Bei der **Pseudonymisierung** wird der Name oder ein anderes Identifikationsmerkmal durch ein *Pseudonym* ersetzt, um die Feststellung der Identität des Betroffenen auszuschließen oder wesentlich zu erschweren (Wikipedia).
- **Vorschlag:**
  - Metering-Code → Pseudonym
  - MDM/EDM-System basiert ausschliesslich auf Metering-Code
  - Keine Kundendaten im MDM/EDM-System
  - Preisgestaltung, Netzplanung, Prognosen, etc. anhand von Lastgängen pro Trafokreis, Kundengruppe, usw.

# 15-Minuten Lastgangdaten

- **Art. 8a Intelligente Messsysteme**
  - 2. Lastgänge mit einer Periode von fünfzehn Minuten ermittelt und mindestens sechzig Tage speichert
  - 3. ... den Endverbraucher oder den Erzeuger, die ihm mindestens ermöglicht, Messwerte im Erfassung sowie die Lastgänge nach Ziffer 2 abzurufen...
  
- **Vorschlag:**
  - Keine Speicherung von Lastgangdaten auf Vorrat
  - Lastgänge und Messwerte stehen dem Kunden lokal zur Verfügung (nur lesend)
  - Ausnahme: Produktionen und Kunden am freien Markt

# Welche Daten wo?

- Lastgänge
- Registerwerte
- Steuertabellen
- Lastgänge
- Registerwerte
- Steuertabellen
- Registerwerte
- Personendaten und Auflösung
- Pseudonymisierung



# Fazit: Beginnen Sie heute!

- Strategische Ausrichtung definieren
- Richtlinien und Prozesse erarbeiten
  - Welche Daten werden ausgelesen
  - Wie werden welche Daten gespeichert
  - Wer hat auf welche Daten Zugriff
- Kooperationspartner oder Dienstleister evaluieren
  - Spezialisten mit IT-Know-How nötig
  - Skaleneffekte beachten
- Grundsatz: Daten die Sie nicht haben, müssen Sie nicht schützen.

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit

