

Telefon 056 296 29 29
Fax 056 296 29 30
Homepage www.egs-strom.ch
E-Mail info@egs-strom.ch

Nussbaumen, 30. März 2009

Kundeninformation April 2009

Energie- und Netznutzungspreise

Die Umsetzung der Stromversorgungsverordnung führte letzten Herbst auch für die EGS zu höheren Einkaufskosten bei der AEW Energie AG, auf Grund dessen wir unsere Verkaufspreise ebenfalls erhöhen mussten.

Die Bruttomarge wurde dabei nicht erhöht. Der EGS stehen somit unveränderte finanzielle Mittel für Investitionen zur Verfügung, wie dies in den letzten Jahren der Fall war.

Die vom Bundesrat am 12. Dezember 2008 per 1. Januar 2009 geänderte Stromversorgungsverordnung musste durch die Elektrizitätswirtschaft innert kürzester Zeit umgesetzt werden. Darauf verfügte die Elektrizitätskommission ElCom Preisreduktionen bei der Netznutzung unserer Vorlieferanten Swissgrid und NOK. Diese werden uns ab dem 1. Januar 2009 auf dem Netznutzungspreis der AEW Energie AG gewährt.

Diese Preisreduktionen sowie die zusätzlichen Einsparungen aus dem durch uns optimierten Energieeinkauf, werden in Form eines **Rabatts von 5%** auf den Netznutzungspreisen **ab dem 1. Januar 2009** an unsere Kunden weitergegeben.

Wie die Verordnung dies vorschreibt, werden wir den Rabattbetrag für die Periode vom 1. Januar 2009 bis zum 31. März 2009 auf der Stromrechnung vom Oktober 2009 gutschreiben.

Um Ihnen die Strompreisentwicklung der letzten zehn Jahre aufzuzeigen, sind auf der Rückseite die Jahreskosten eines normierten Kundenprofils aufgeführt. Dieser Vergleich zeigt deutlich, dass die Stromkosten in den Jahren 1999 bis 2002 höher waren.

Die aktuelle Preisliste (Stand 1. Januar 2009) ist im Internet unter www.egs-strom.ch abrufbar oder kann bei uns angefordert werden.

Rechnungslayout

Die Rechnung ist neu gestaltet. Auf der Vorderseite ist der Zusammenzug der Kosten für Netznutzung, Energie und Abgaben ersichtlich, während die Details wie Zählerstände, Energiemengen und die einzelnen Abgaben auf der Rückseite zu finden sind.

Bezahlung der Energierechnungen über das Lastschriftverfahren

Sie können Ihre Rechnungen bequem über das Lastschriftverfahren der Banken (LSV) oder der PostFinance (DebiDirect DD) bezahlen. Setzen Sie sich mit unserem Kundendienst in Verbindung, falls Sie das Lastschriftverfahren wünschen.

Umzüge bzw. Wohnungswechsel

Hauseigentümer, Mieter und Verwaltungen bitten wir, Umzüge bzw. Wohnungswechsel (auch solche innerhalb des gleichen Hauses) **spätestens 10 Arbeitstage vor dem Umzug unserem Kundendienst zu melden**. Wir bitten Sie bei Anfragen und Mitteilungen die auf der Stromrechnung aufgeführte Objekt- oder Debitorennummer anzugeben.

Störungen

Ausfall der Stromeinspeisung oder Probleme mit der Sperrung von Energieverbrauchern nach Kontrolle **aller Leitungsschutzschalter oder Sicherungen** an folgende Stellen melden:

- Während der Bürozeit Telefon 056 296 29 29
- Ausserhalb der Bürozeit, in dringenden Fällen Telefon 056 296 29 39



Preisvergleich eines Musterhaushalts (normiertes Kundenprofil H4)

Strompreisentwicklung der letzten zehn Jahre anhand der Daten vom Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE):

Haushalt mit einem Stromverbrauch von 4'500 kWh pro Jahr
mit Elektroherd und Tumbler ohne Boiler

